

## О некоторых технических и методических аспектах внедрения цифровых сервисов ФГИС «Моя школа» в общеобразовательных организациях Калининградской области

Ольга Эдуардовна Ли<sup>1</sup>,  
Нина Николаевна Пустоваченко<sup>2</sup>✉

<sup>1,2</sup> Калининградский областной институт развития образования,  
Калининград, Россия

<sup>1</sup> [o.li@baltinform.ru](mailto:o.li@baltinform.ru)

<sup>2</sup> [n.pustovachenko@baltinform.ru](mailto:n.pustovachenko@baltinform.ru)✉

**Аннотация.** В статье представлено описание процесса внедрения цифровых сервисов федеральной государственной информационной системы «Моя школа» (ФГИС «Моя школа») в общеобразовательных организациях Калининградской области. В основе проведенного авторами анализа лежит практический опыт, накопленный в ходе массового обучения и сопровождения педагогических работников Калининградской области. Описываются ключевые изменения во ФГИС «Моя школа» после ее обновления в сентябре 2025 года, а также указываются причины, влияющие на снижение активности пользователей при обращении к универсальной библиотеке цифрового образовательного контента (УБ ЦОК). Приводятся статистические данные востребованности электронных образовательных ресурсов в школах Калининградской области.

Авторы рассматривают проблемы с двух взаимосвязанных ракурсов — технического и методического. В рамках технического аспекта исследуются ключевые вопросы интеграции платформы «Моя школа» с государственной информационной системой Калининградской области «Образование». Особое внимание уделяется типичным сбоям при авторизации, работе с УБ ЦОК, а также возможным путям их устранения. Методический аспект статьи фокусируется на трансформации педагогической деятельности. Анализируются вопросы формирования цифровой компетентности педагогов, изменения методик проектирования урока с использованием встроенных ресурсов (ФГИС «Моя школа»), организации коммуникации между участниками образовательных отношений. На основе эмпирических данных и практического опыта авторы предлагают набор практических рекомендаций, которые направлены на оптимизацию технической и методической поддержки, развитие системы повышения квалификации педагогов и создание эффективных моделей методического сопровождения, что в совокупности призвано повысить эффективность внедрения цифровых сервисов ФГИС «Моя школа» в повседневную образовательную практику.

**Ключевые слова:** ФГИС «Моя школа», УБ ЦОК, Сферум в МАХ, цифровая трансформация, цифровая зрелость, цифровые образовательные сервисы, цифровой образовательный контент.

## Some technical and methodological aspects of the implementation of digital services of the Federal State Information System "My School" in general education organizations of the Kaliningrad Region

Olga E. Li<sup>1</sup>,

Nina N. Pustovachenko<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Kaliningrad Regional Institute of Education Development, Kaliningrad, Russia

**Abstract.** *This article describes the process of implementation of digital services of Federal state information system "My School" (FSIS "My School") in general education institutions in the Kaliningrad Region. The authors' analysis is based on practical experience gained during mass training and support for teaching staff in the Kaliningrad Region. Key changes to FSIS "My School" after its September 2025 update are described, and factors contributing to the decline in users' activity when accessing the universal library of digital educational content (UL DEC) are stated. Statistical data on the demand for electronic educational resources in schools of the Kaliningrad Region are also provided.*

*The authors examine the issues from two interrelated perspectives: technical and methodological. The technical aspect examines key issues related to the integration of the My School platform with the State information system of the Kaliningrad Region "Education". Particular attention is paid to typical authorization failures, working with the UL DEC, and possible ways of their correction. The methodological aspect of the article focuses on the transformation of teaching activities. The authors analyze issues related to developing teachers' digital competence, changes in lesson design methods using integrated resources ("My School" Federal State Information System), and organizing communication among educational stakeholders. Based on empirical data and practical experience, the authors propose a set of practical recommendations aimed at optimizing technical and methodological support, developing a system for teacher professional development, and creating effective models of methodological support. These recommendations, taken together, are intended to improve the effectiveness of implementing the digital services of "My School" Federal State Information System into everyday educational practice.*

**Keywords:** *Federal state information system "My School", universal library of digital educational content, Spherum in MAX, digital transformation, digital maturity, digital educational services, digital educational content.*

Федеральная государственная информационная система «Моя школа» (далее – ФГИС «Моя школа»), разработанная в рамках реализации федерального проекта «Цифровая образовательная среда», стала неотъемлемой частью работы современных педагогов и ключевым инструментом в их профессиональной деятельности. В профессиональном педагогическом сообществе и научных кругах ведется активное обсуждение роли этой системы в работе педагога. Обзор научных публикаций показал ключевые направления, в которых исследователи рассматривают потенциал ФГИС «Моя школа» как инструмента

- поддержки участников образовательных отношений [3, 10, 11];
- оптимизации работы учителя [1, 2, 4];
- формирования профессиональных компетенций будущих педагогов [8, с. 128–130].

По мнению А. Г. Гуськовой, материалы, представленные во ФГИС «Моя школа», имеют высокую дидактическую и методическую ценность и выступают в роли латентного механизма непрерывного повышения квалификации педагогов [5]. Как полагают Ж. Н. Иванова и А. С. Иванов, цифровые сервисы ФГИС «Моя школа» «способствуют формированию познавательной самостоятельности обучающихся» [Цит. по: 6, с. 110]. Исследователями из Сибирского федерального университета Д. Е. Каверзиной и

Ю. В. Вайнштейн отмечается потенциал системы для получения образования обучающимися вне образовательной организации [7, с. 189–191]. Ряд исследователей считают важным обстоятельством тот факт, что цифровой контент ФГИС «Моя школа» представляет собой безопасное цифровое пространство учащегося [12].

Анализ научных публикаций свидетельствует о том, что научное и профессиональное сообщество характеризует ФГИС «Моя школа» как многофункциональную платформу, имеющую высокий потенциал применения в образовательной сфере, способную влиять на доступность и качество образования для всех категорий обучающихся, повышать эффективность работы педагогов, обеспечивать безопасные условия учебной деятельности.

Активное освоение педагогами Калининградской области функциональных возможностей цифровых сервисов системы пришлось на период с сентября 2022 года по август 2025 года. В указанный период Калининградским областным институтом развития образования (далее – институт) проводилась системная работа по обучению и сопровождению педагогических работников региона, в ходе которой сложилась эффективная организационная структура обучения участников образовательных отношений (рисунки 1).

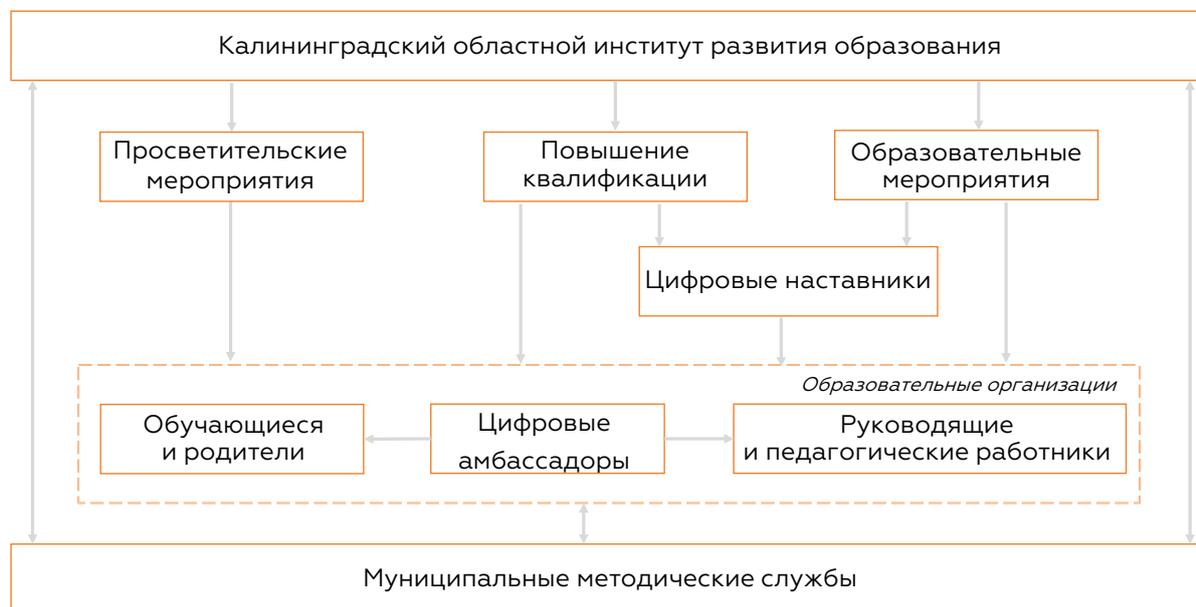


Рисунок 1 — Организационная структура обучения участников образовательных отношений в условиях цифровой трансформации

Особую роль при внедрении ФГИС «Моя школа» сыграли массовые просветительские мероприятия для педагогов, родителей, обучающихся региона. Использовались такие формы, как конференции, выездные семинары, лекции, мастер-классы, родительские собрания.

В рамках повышения квалификации за три последних года в Калининградской области проведена серия образовательных мероприятий для педагогических работников (от 8 до 15 часов) по следующим

тематикам: «Цифровые инструменты в образовании» (прошли обучение 3 350 чел.), «Сферум в профессиональной деятельности работников образования» (2 247 чел.), «Цифровые сервисы ФГИС "Моя школа" в работе учителя» (580 чел.), «Сферум в МАХ: возможности цифрового сервиса для образования» (632 чел.), «Цифровые инновации в образовании: нейросети и искусственный интеллект» (600 чел.). Ключевую роль в проведении данных мероприятий сыграла региональная команда цифровых наставников<sup>1</sup>,

<sup>1</sup> «Цифровой наставник — это человек, обладающий ИКТ-компетентностями, владеющий технологиями электронного обучения, дистанционными образовательными технологиями, навыками работы с электронными образовательными ресурсами, цифровыми сервисами и информационными системами в сфере образования, способный поделиться своим опытом с участниками образовательных отношений и в первую очередь — с педагогическими работниками» [Цит. по: 9, с. 29].

в состав которой вошли педагогические и административные работники общеобразовательных организаций.

Треть педагогов региона прошла обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Применение ФГИС "Моя школа" в образовательном процессе» (42 часа), разработанной в институте и вошедшей в Федеральный реестр дополнительных профессиональных программ в 2024 году. Программа реализуется в очно-заочной форме и включает следующие образовательные модули: «Государственная политика в сфере цифровой трансформации», «Применение цифровых сервисов ФГИС "Моя школа" в образовательном процессе».

В ходе обучения слушателям предлагается выполнить семь практических работ, направленных на приобретение навыков работы во ФГИС «Моя школа», а именно:

- 1) подготовка словаря терминов по цифровой трансформации образования по нормативным правовым актам;
- 2) подготовка алгоритма действия образовательной организации при принятии решения о реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в следующем учебном году;
- 3) использование сервиса «Файлы» в работе педагогов;
- 4) анализ типов цифрового образовательного контента (ЦОК), используемых на уроках;
- 5) формирование портфолио учителя;

б) составление тестов, настройка процесса тестирования;

7) освоение функциональных возможностей «Сферум».

Главной особенностью программы является ее вариативный раздел, посвященный практическому применению учителями-предметниками электронных образовательных ресурсов (далее – ЭОР) ФГИС «Моя школа» на уроках по русскому языку, литературному чтению, математике и окружающему миру в начальной школе; математике, химии, биологии, физике, информатике, географии, основам безопасности и защиты Родины, иностранному языку, музыке, изобразительному искусству, труду (технологии), русскому языку, литературе, истории и обществознанию в основной и старшей школе. Обучение по вариативному разделу проводится методистами института очно.

После изучения каждого образовательного модуля программой предусмотрено прохождение промежуточной аттестации в форме онлайн-тестирования и выполнение практических работ по использованию цифровых сервисов ФГИС «Моя школа», а также по применению ЭОР ФГИС «Моя школа» на уроках по образовательному модулю вариативного раздела.

Реализация программы, серия обучающих мероприятий, просветительская работа и постоянное сопровождение участников образовательных отношений позволили достичь значительных результатов в регионе: уровень активного использования цифровых сервисов

ФГИС «Моя школа» среди педагогов вырос с 16 % в 2023 году до 100 % к середине 2025 года.

Прежде чем учителя смогли в полной мере адаптироваться к работе с платформой, размещенной по ссылке <https://myschool.edu.ru>, система была перенесена на Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ). Миграция состоялась в начале 2025/2026 учебного года, охватила все цифровые сервисы ФГИС «Моя школа» и носила стремительный характер. Изменения затронули не только адрес системы, но и пользовательский интерфейс, набор

и размещение цифровых сервисов, механизм доступа к Универсальной библиотеке цифрового образовательного контента (далее – УБ ЦОК), ЭОР, появилось новое приложение «Госуслуги Моя школа», информационно-коммуникационная платформа «Сферум» переехала на платформу национального мессенджера «МАХ» (цифровой сервис «Сферум в МАХ») и т. д. Перечень цифровых сервисов во ФГИС «Моя школа» в старой и в обновленной версиях представлен в таблице 1.

Интерфейсы сервисов старой и обновленной версий ФГИС «Моя школа» представлены на рисунках 2 и 3.

Таблица 1 – Сравнение наличия цифровых сервисов ФГИС «Моя школа» в старой и обновленных версиях

№ п/п	Перечень цифровых сервисов ФГИС «Моя школа» в старой версии	Перечень цифровых сервисов ФГИС «Моя школа» в обновленной версии и наименование разделов, в которых они размещены
1.	Аналитика	Аналитика (раздел «Образовательным организациям»)
2.	Библиотека	Универсальная библиотека цифрового образовательного контента
3.	Библиотека Минпросвещения	
4.	Билет в будущее	Билет в будущее (раздел «Ученикам»)
5.	Дополнительное образование	Отсутствует
6.	Помощник учителя	Помощник учителя (раздел «Учителям»)
7.	Помощник родителя	Помощник родителя (раздел «Родителям»)
8.	Психологическая служба	Психологическая помощь (разделы «Ученикам», «Родителям»)
9.	Российская электронная школа	Отсутствует
10.	Сферум	Сферум в МАХ

№ п/п	Перечень цифровых сервисов ФГИС «Моя школа» в старой версии	Перечень цифровых сервисов ФГИС «Моя школа» в обновленной версии и наименование разделов, в которых они размещены
11.	Тесты	Отсутствует
12.	Файлы	Файлы (раздел «Учителям»)
13.	Электронный журнал / дневник	Приложение «Госуслуги Моя школа»
14.	Художественная литература	Художественная литература (разделы «Ученикам», «Родителям»)

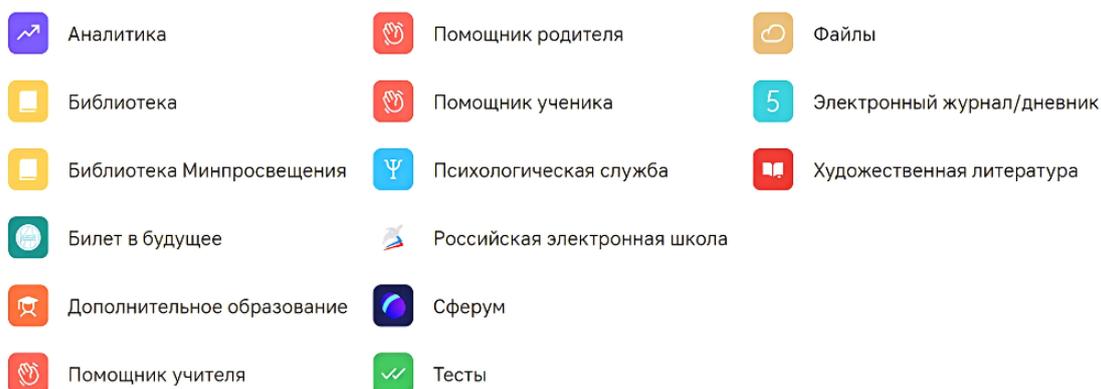


Рисунок 2 – Интерфейс сервисов ФГИС «Моя школа» в старой версии

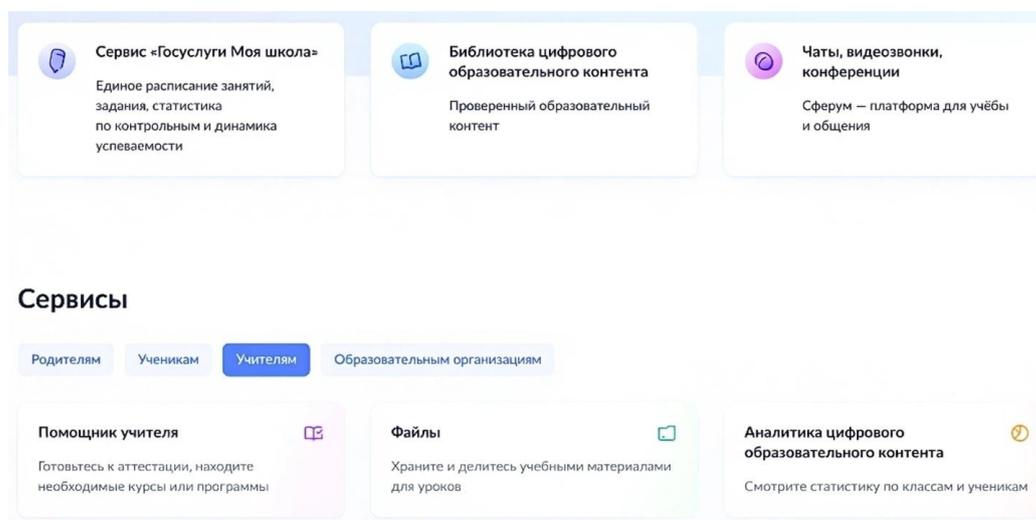


Рисунок 3 – Интерфейс сервисов ФГИС «Моя школа» в обновленной версии

В обновленной версии системы цифровые сервисы сгруппированы по четырем категориям пользователей.

1. Раздел «Родителям» содержит сервисы «Помощник родителя»; «Каталог контента для ученика» (доступ к государственному контенту Государственного университета просвещения); «Художественная литература»; «Психологическая помощь»; «Киносферум.РФ». Предполагается, что в ближайшее время появятся сервисы «Подбор детского сада», «Подбор школы», «Подбор кружков и секций».
2. Раздел «Ученикам» содержит сервисы «Помощник ученика», «Каталог контента для ученика», «Художественная литература», «Билет в будущее», «Код будущего», «Результаты ЕГЭ», «IT-компетенции», «Подбор вуза», «Психологическая помощь», «Киносферум.РФ». Ожидается, что скоро появятся сервисы «Подбор колледжа», «Навигатор подготовки к ЕГЭ».
3. Раздел «Учителям» содержит сервисы «Помощник учителя», «Файлы», «Аналитика цифрового образовательного контента». Сервис «Цифровое портфолио» находится в разработке.
4. Раздел «Образовательным организациям» содержит сервисы «Аналитика», «Работа в России». Ожидается появление сервиса «Верификация контента».

Эти трансформации существенно повлияли на степень вовлеченности участников образовательных отношений в работу с цифровыми сервисами ФГИС «Моя школа». Если до обновления в

системе работали 100 % учителей и 60,3 % обучающихся региона, то после миграции (по состоянию на конец 2025 года) — 11,4 % учителей и 12,5 % обучающихся.

Анализ столь резкого снижения активности позволяет выделить ряд причин.

1. **Ограничение доступа к ресурсам УБ ЦОК.** До перехода на обновленную систему все категории педагогических работников образовательных организаций имели свободный доступ к контенту библиотеки. На новой платформе в УБ ЦОК могут работать только учителя, имеющие непосредственное отношение к учебному процессу текущего года. Ни руководители, ни методисты не имеют возможности просматривать ресурсы библиотеки, как и учителя, которые не имеют педагогической нагрузки в учебном году. Этот фактор существенно повлиял на снижение количества педагогов, использующих ЭОР. Возникают проблемы с использованием контента у учителей, заменяющих уроки своих коллег.
2. **Новый механизм заказа и использования контента.** На новой платформе полностью изменился порядок заказа и использования контента. Новая система требует более сложных процедур оформления заявок и согласования использования материалов. Кроме того, педагоги, имеющие доступ к УБ ЦОК, могут использовать только контент, соответствующий преподаваемым предметам и классам в текущем учебном году, не имея возможности просматривать и использовать контент предыдущих или

последующих классов по конкретной теме. Ограничения по предметам негативно сказывается на формировании межпредметных связей. Эти изменения усложнили работу учителей, снизив их мотивацию к активному взаимодействию с платформой.

3. **Технические проблемы.** Технические сбои и неполадки как на стороне регионального вендора<sup>2</sup>, так и на стороне платформы стали еще одной причиной падения активности. Регулярные проблемы с полной и своевременной передачей необходимых данных из информационных систем региона на витрину данных часто являются причиной отказа доступа учителям в УБ ЦОК. Таким образом, при соблюдении всех необходимых условий для использования ресурсов УБ ЦОК со стороны образовательных организаций и учителей при попытке войти в библиотеку учителя видят сообщение об отсутствии у них доступа к платформе. При наличии доступа в УБ ЦОК учителя также отмечали длительные сроки ожидания заказанного контента. В некоторых случаях заказанный контент так и не был одобрен и получен к началу занятия. Возможно, это связано с высокой нагрузкой на систему. Временами при наличии у учителя заказанного контента возникали проблемы с его использованием у учеников. Со стороны учеников и родителей

приходили сообщения о недоступности контента по имеющимся ссылкам. Все это свидетельствует о наличии технических проблем в синхронизации УБ ЦОК с региональными информационными системами.

4. **Недостаточная информационно-методическая поддержка.** Еще одной причиной снижения активности стала нехватка своевременной информационной и методической поддержки. Командой АНО ВО «Университет Иннополис» (оператор УБ ЦОК) были организованы и проведены выездные и в формате видео-конференц-связи обучающие мероприятия для образовательных организаций. Однако без наличия постоянной команды, осуществляющей оперативную и качественную поддержку, пользователи при возникновении вопросов или трудностей (что неизбежно случается при переходе на новую платформу) часто остаются без оперативной помощи. Это усугубляет проблему технического характера. Без адекватной поддержки пользователям сложно самостоятельно разобраться в структуре новой системы, что дополнительно тормозит активное взаимодействие с ресурсами.
5. **Отсутствие доступа для методистов в УБ ЦОК.** Методисты играют ключевую роль в организации и поддержке учебного процесса. Их исключение из числа пользователей УБ ЦОК

<sup>2</sup> Вендор — компания, которая осуществляет сервисную поддержку государственной информационной системы в сфере образования.

серьезно влияет на качество работы учителей с библиотекой. С отсутствием доступа к платформе у специалистов региональных организаций дополнительного профессионального образования и региональных координаторов взаимодействие учителей с библиотекой теряет ключевую методическую поддержку, которая в первую очередь состоит в оперативном и эффективном реагировании на запросы учителей, помощи в преодолении трудностей, возникающих в ходе использования УБ ЦОК, анализе проблем и поиске путей их решения. Без участия данной категории пользователей снижается эффективность использования всего массива материалов, что негативно сказывается на общей активности. При отсутствии доступа к УБ ЦОК у методистов институтов развития образования возрастает роль цифровых наставников при проведении обучающих мероприятий, так как они в основном являются действующими учителями школ и имеют доступ к ресурсам библиотеки. Одновременно с этим остаются нерешенными вопросы, связанные с необходимостью внесения актуальных изменений в дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Применение ФГИС "Моя школа" в образовательном процессе» по причине обновления системы и нерешенных вопросов с ее функционированием.

6. **Низкий уровень цифровой грамотности.** Часть участников образовательных отношений испытывает трудности

в освоении функциональных возможностей системы на новой платформе. Обладая недостаточным уровнем цифровой грамотности, они испытывают трудности при взаимодействии с современными технологиями и инструментами. Данная проблема особенно ярко проявилась при переходе на новые цифровые сервисы.

7. **Сила привычки.** Проработав с предыдущей версией ФГИС «Моя школа» около трех лет, участники образовательных отношений приобрели привычные способы работы и поведения внутри системы. Переход на новую цифровую платформу нарушил устоявшиеся паттерны, вызывая дискомфорт и сопротивление изменениям на психологическом уровне. Требуется некоторое время и усилия для привыкания к новому формату работы, чтобы достичь прежних показателей активности.

Перечисленные проблемы подчеркивают необходимость поиска путей оптимизации работы учителя во ФГИС «Моя школа» в современных условиях.

Следует также отметить, что в рамках модернизации ФГИС «Моя школа» существенно расширен фонд УБ ЦОК. В дополнение к материалам, правообладателем которых является Государственный университет просвещения, в библиотеке доступны бесплатные материалы от ООО «АЙСМАРТ», ООО «Скаенг» (сервис Skysmart), ООО «Аст-Пресс Школа», ООО «Мобильное Электронное Образование» (МЭО), ООО «ГлобалЛаб»,

АО «Издательство «Просвещение», ООО «Физикон» и ООО «Физикон Лаб» (сервис «Облако знаний»), ЗАО «Новый диск-трейд» (сервис «Образовариум»), ООО «Учи.ру», ООО «Фоксфорд», ООО «Экзамен-Медиа», ООО «ЯКласс». В ближайшее время в УБ ЦОК станет доступным контент от ООО «Сберобразование», ООО «Яндекс», АНО «Цифровая экономика». Далее количество поставщиков будет неизбежно расти.

Ключевым моментом УБ ЦОК является то, что все ее материалы верифицированы и входят в федеральный перечень ЭОР, утвержденный приказом Минпросвещения России от 23.07.2025 года № 551 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего,

основного общего, среднего общего образования» [11]. Это значит, что весь контент допущен к использованию при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования образовательными организациями, имеющими государственную аккредитацию.

По результатам мониторинга использования ресурсов библиотеки, представленных в таблице 2, самыми востребованными с сентября по декабрь 2025 года в школах Калининградской области оказались ЭОР следующих правообладателей: ООО «Физикон» и ООО «ФизиконЛаб» – 44,5 % от общего количества используемого контента в регионе, ООО «ГлобалЛаб» – 11,8 %, Государственного университета просвещения – 8,5 %, ООО «ЯКласс» – 8,1 %, ООО «АЙСМАРТ» – 7,8 %.

Таблица 2 – Доля контента УБ ЦОК от общего количества контента, используемого в школах Калининградской области в 2025 году

Правообладатель контента	Доля контента УБ ЦОК от общего количества используемого контента в школах региона
ООО «Физикон» и ООО «ФизиконЛаб»	44,5 %
ООО «ГлобалЛаб»	11,8 %
Государственный университет просвещения	8,5 %
ООО «ЯКласс»	8,1 %
ООО «АЙСМАРТ»	7,8 %

Правообладатель контента	Доля контента УБ ЦОК от общего количества используемого контента в школах региона
ООО «Экзамен-Медиа»	6,6 %
ООО «Мобильное Электронное Образование» (МЭО)	4,2 %
ООО «Учи.ру»	4,0 %
ООО «Скаенг» (сервис Skysmart)	2,7 %
АО «Издательство «Просвещение»	0,9 %
ООО «Фоксфорд»	0,5 %
ЗАО «Новый диск-трейд» (сервис «Образовариум»)	0,2 %
ООО «Аст-Пресс Школа»	0,2 %

Следует отметить, что учителями региона в 2025 году использовался в разной мере контент всех поставщиков в УБ ЦОК.

Учитывая, что в старой версии ФГИС «Моя школа» наиболее полно был представлен контент Государственного университета просвещения, для авторов оказался неожиданным результат, что материалы Государственного университета просвещения в общем объеме используемого ЭОР занял только третье место (8,5 %). Это объясняется тем, что у пользователей имеются альтернативные способы доступа к государственному контенту Государственного университета просвещения:

- на портале «Библиотека цифрового образовательного контента» (офлайн или онлайн);

– в сервисе «Каталог контента для ученика» обновленной версии ФГИС «Моя школа».

Пользователи предпочитают использовать простые способы доступа к привычному контенту, но в статистике они не фиксируются. Полагаем, эту недоработку следует устранить.

Информация об использовании ЭОР в школах Калининградской области в 2025 году в разрезе предметов и правообладателей представлена в *приложении*, а информация об активности использования контента библиотеки учителями и учениками – на *рисунке 4*.

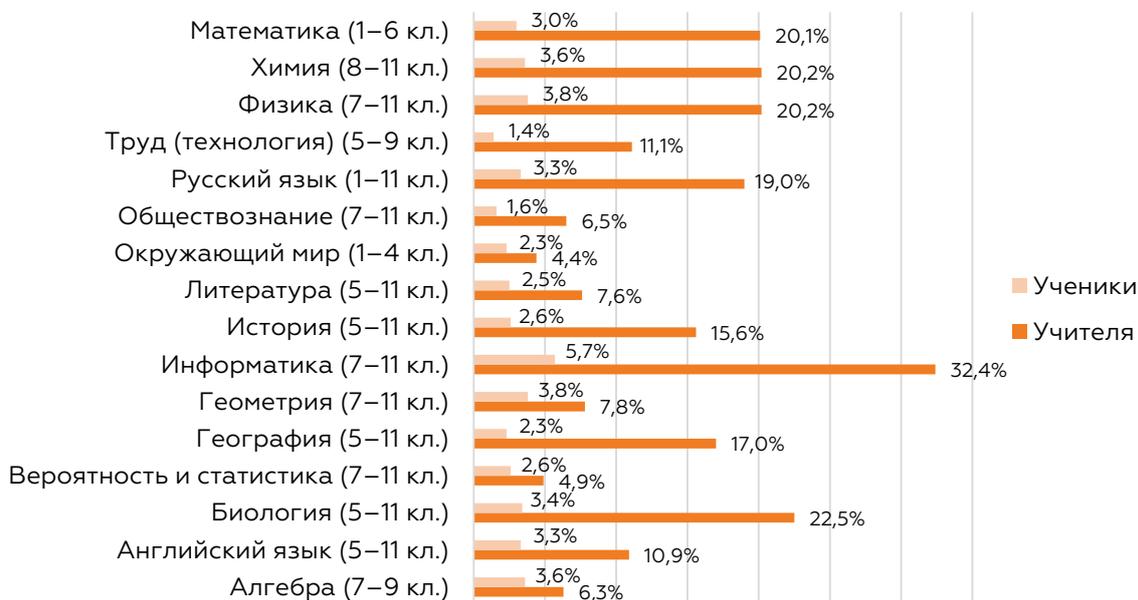


Рисунок 4 – Доля учеников и учителей общеобразовательных организаций Калининградской области, использовавших УБ ЦОК в 2025 году

По алгебре и началу математического анализа, изобразительному искусству, литературному чтению, музыке, основам безопасности и защиты Родины активность обучающихся составила менее 1 %.

По результатам проведенного анализа проблемных вопросов пользователей, связанных с работой УБ ЦОК, можно классифицировать ошибки доступа по следующим группам:

– *ролевые* (вход учителя в УБ ЦОК с ролью «Частное лицо» или «Сотрудник школы»);

- *цифровые* (у пользователя неподтвержденная учетная запись на ЕПГУ; отсутствие группы доступа «Педагоги. Доступ к УБ ЦОК» в Единой системе идентификации и аутентификации – ЕСИА; отсутствие ЭОР по предмету);
- *школьные* (в государственной информационной системе в сфере образования нет учителя; за учителем не закреплены классы, предметы, расписание; ошибки в реквизитах школы и ошибки в названии предметов);
- *вендорные* (отсутствие данных, например, OID<sup>3</sup>) в витрине региона, ошибки в обязательных атрибутах);

<sup>3</sup> OID – уникальный цифровой номер пользователя в Единой системе идентификации и аутентификации.

– пользовательские (обучающийся не зарегистрирован в мобильном приложении «Госуслуги Моя школа», родитель ребенка не дал согласия на работу с ЭОР в мобильном приложении, отсутствуют результаты прохождения заданий и т. д.).

Что необходимо предпринять, чтобы избежать часто встречающихся ошибок доступа к библиотеке?

На рисунке 5 представлена схема взаимодействия пользователей с УБ ЦОК ФГИС «Моя школа».



Рисунок 5 — Схема взаимодействия пользователей УБ ЦОК ФГИС «Моя школа»

В данной системе взаимодействия основными пользователями являются учителя и ученики (родители / законные представители дают согласие на использование контента). Доступ пользователи получают только при соблюдении следующих условий:

- 1) пользователи должны иметь подтвержденную учетную запись на ЕПГУ;
- 2) учителя и ученики должны быть внесены в государственную

информационную систему в сфере образования (ГИС Калининградской области «Образование»);

- 3) администратор образовательной организации в личном кабинете организации на ЕПГУ должен добавить всех учителей в группу «Педагоги. Доступ к УБ ЦОК»;
- 4) образовательная организация загружает и своевременно обновляет необходимую информацию

в ГИС Калининградской области «Образование» (расписание, домашнее задание, оценки);

- 5) данные из ГИС Калининградской области «Образование» передаются на региональную витрину данных и оттуда синхронизируются с базами данных ФГИС «Моя школа».

При выполнении всех вышеперечисленных условий ФГИС «Моя школа» предоставляет пользователям доступ к УБ ЦОК.

Однако, как показала практика, большее число проблем пользователей, связанных с получением доступа в УБ ЦОК, находятся в прямой зависимости от качества синхронизации данных региональной системы «Образование» с ФГИС «Моя школа». В целях повышения информированности пользователей в регионе созданы чат «Моя школа – 39» в цифровом сервисе «Сферум в МАХ», а также канал «Цифра – 39: инструкции, документы» и раздел «Цифровые платформы и сервисы» на сайте института<sup>4</sup>.

По итогам проведенного анализа выявленных причин снижения активности педагогов при использовании цифровых сервисов ФГИС «Моя школа» на примере УБ ЦОК определено шесть приоритетных задач.

1. Предоставление доступа методистам институтов развития образования к УБ ЦОК для организации системной

работы по внедрению и сопровождению ресурса в образовательную практику.

2. Усовершенствование информационной, методической и технической поддержки пользователей.
3. Организация масштабного обучения педагогов эффективному использованию ресурсов УБ ЦОК, в том числе
  - внесение изменений в дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Применение ФГИС "Моя школа" в образовательном процессе» (42 часа);
  - организация регулярных обучающих мероприятий по функционалу УБ ЦОК (семинаров, вебинаров, онлайн-консультаций);
  - проведение обучающих мероприятий «Осваиваем новые цифровые сервисы ФГИС "Моя школа"» (15 часов);
  - проведение мастер-классов «УБ ЦОК: поиск и использование учебных материалов», «Совместная работа в классе с ресурсами УБ ЦОК: режим сессии и групповые задания», «УБ ЦОК: аналитика и отчетность, отслеживание результатов», «Эффективные приемы работы с УБ ЦОК»;
  - проведение просветительских мероприятий для участников образовательных отношений.
4. Проведение регулярного мониторинга активности и результативности использования материалов УБ ЦОК.

<sup>4</sup> Раздел доступен по ссылке: [https://koiro.edu.ru/kafedry-i-centry/centr-informatizacii-obrazovaniya/cifrovaya\\_transformaciya/#cifra](https://koiro.edu.ru/kafedry-i-centry/centr-informatizacii-obrazovaniya/cifrovaya_transformaciya/#cifra).

5. Популяризация лучших практик и кейсов применения УБ ЦОК в образовательном процессе.
6. Организация взаимодействия с правообладателями ЭОР с целью совершенствования функционала.

Вышеуказанные задачи являются первоочередными на текущий год, что может послужить фундаментом для дальнейших исследований.

#### Список литературы

1. Белоусова, Ю. В. Цифровой сервис «Тесты» ФГИС «Моя школа» как инструмент оптимизации работы учителя математики [Электронный ресурс] / Ю. В. Белоусова // Научно-методический электронный журнал «Калининградский вестник образования». — 2024. — № 3 (23) / сентябрь. — С. 33–41. — URL: <https://koirojournal.ru/realises/g2024/30sent2024/kvo303/> (дата обращения: 21.01.2026).
2. Брытков, В. С. Использование федеральной государственной информационной системы «Моя школа» в общеобразовательной организации учителем предметником [Электронный ресурс] / В. С. Брытков // Проблемы и пути развития профессионального образования: Сборник статей Всероссийской научно-методической конференции, Иркутск, 13–15 ноября 2024 года. — Иркутск: Иркутский государственный университет путей сообщения, 2025. — С. 64–68. — URL: [https://pureportal.spbu.ru/files/136226035/116\\_118\\_PB.pdf](https://pureportal.spbu.ru/files/136226035/116_118_PB.pdf) (дата обращения: 26.01.2026).
3. Бурова, О. А. ФГИС «Моя школа» как инструмент повышения познавательной активности школьников на уроках математики / О. А. Бурова // Формирование цифровой грамотности и освоение актуальных цифровых сервисов обучающимися: Сборник статей участников Регионального научно-практического семинара, Арзамас, 27 марта 2024 года. — Арзамас: Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского, 2024. — С. 33–37.
4. Вялова, О. В. Использование ФГИС «Моя школа» в работе учителя русского языка и литературы / О. В. Вялова // Влияние цифровых технологий на социальные процессы и личность: вызовы и возможности: Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции, Белгород, 31 марта 2025 года. — Белгород: ООО Агентство перспективных научных исследований (АПНИ), 2025. — С. 5–6.
5. Гуськова, А. Г. Совершенствование профессионализма учителей общественности посредством информационно-методического потенциала ФГИС «Моя школа» / А. Г. Гуськова // Модернизация системы дополнительного профессионального образования на основе регулируемого эволюционирования: Материалы XXIII Международной научно-практической конференции, Челябинск, 18 ноября 2024 года. — Челябинск: Челябинский институт развития образования, 2024. — С. 189–196.

6. Иванова, Ж. Н. Дистанционное обучение как инструмент формирования познавательной самостоятельности школьников / Ж. Н. Иванова, А. С. Иванов // Проблемы современной экономики и прикладные исследования: молодежные проекты: Материалы VIII Всероссийской молодежной научно-практической конференции, Владимир, 17 апреля 2025 года. — Владимир: ООО «Аркаим», 2025. — С. 105–111.
7. Каверзина, Д. Е. О возможностях цифровых технологий в обучении учащихся, получающих образование вне школы [Электронный ресурс] / Д. Е. Каверзина, Ю. В. Вайнштейн // Информатизация образования и методика электронного обучения: цифровые технологии в образовании: Материалы VIII Международной научной конференции: В 4-х частях, Красноярск, 24–27 сентября 2024 года. — Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В. П. Астафьева, 2024. — Ч. 2. — С. 186–191. — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=73616697> (дата обращения: 12.01.2026).
8. Коробейникова, Н. А. ФГИС «Моя школа» как инструмент развития профессиональных компетенций будущих педагогов / Н. А. Коробейникова // Проблемы современного педагогического образования. — 2025. — № 87-3. — С. 128–130.
9. Кулагин, Д. Ю. Цифровой наставник в системе внутришкольного повышения квалификации [Электронный ресурс] / Д. Ю. Кулагин, Н. Н. Пустоваченко // Научно-методический электронный журнал «Калининградский вестник образования». — 2023. — № 4 (20) / декабрь. — С. 25–35. — URL: <https://koirojournal.ru/realises/g2023/26dec2023/kvo403> (дата обращения: 06.02.2026).
10. Лисина, Ю. В. Возможности использования ФГИС «Моя школа» при организации учебного процесса / Ю. В. Лисина // Формирование цифровой грамотности и освоение актуальных цифровых сервисов обучающимися: Сборник статей участников Регионального научно-практического семинара, Арзамас, 27 марта 2024 года. — Арзамас: Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского, 2024. — С. 86–90.
11. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 23.07.2025 года № 551 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования» [Электронный ресурс] // Официальное опубликование правовых актов. — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202508250013> (дата обращения: 26.01.2026).
12. Туренко, С. В. Безопасное цифровое пространство учащегося: цифровой образовательный контент / С. В. Туренко, М. В. Луханина, С. С. Сакрюкина // Вестник Белгородского института развития образования. — 2025. — Т. 12. — № 1 (31). — С. 17–24.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Информация об использовании ЭОР в школах Калининградской области  
в 2025 году в разрезе предметов и правообладателей

Учебный предмет	Правообладатели и доля используемого ЭОР по учебным предметам в Калининградской области в 2025 году (в %)
Алгебра	ООО «Физикон Лаб» (42,7 %), ООО «Учи.ру» (24,8 %), ООО «Скаенг» (14,8 %), ООО «ЯКласс» (11,8 %), Государственный университет просвещения (2,4 %), ООО «Фоксфорд» (2 %), ООО «Мобильное Электронное Образование» (0,8 %), ООО «Экзамен-Медиа» (0,6 %), АО «Издательство «Просвещение» (0,1 %)
Английский язык	ООО «Экзамен-Медиа» (25,4 %), ООО «Физикон Лаб» (22,8 %), ООО «ЯКласс» (20,4 %), ООО «Мобильное Электронное Образование» (16,3 %), АО «Издательство «Просвещение» (8,5 %), Государственный университет просвещения (3,9 %), ООО «АЙСМАРТ» (2,7 %)
Биология	ООО «Физикон Лаб» (52,7 %), ООО «ГлобалЛаб» (28,2 %), Государственный университет просвещения (13,5 %), ООО «АЙСМАРТ» (2,6 %), ООО «Экзамен-Медиа» (1,8 %), ООО «Мобильное Электронное Образование» (0,6 %), ООО «ЯКласс» (0,6 %)
Вероятность и статистика	ООО «Физикон Лаб» (80,5 %), ООО «ГлобалЛаб» (7,2 %), ООО «АЙСМАРТ» (7 %), ООО «Учи.ру» (2,3 %), ООО «ЯКласс» (2,2 %), Государственный университет просвещения (0,8 %)
География	ООО «ГлобалЛаб» (33,5 %), ООО «Физикон Лаб» (32,4 %), Государственный университет просвещения (27,8 %), ООО «Аст-Пресс Школа» (4,2 %), ООО «Мобильное Электронное Образование» (0,9 %), ООО «Фоксфорд» (1,2 %)
Геометрия	ООО «Физикон Лаб» (28,6 %), ООО «Учи.ру» (28,6 %), ООО «Скаенг» (16,8 %), ООО «ЯКласс» (15,1 %), Государственный университет просвещения (5,5 %), ООО «Фоксфорд» (3,5 %), ООО «Мобильное Электронное Образование» (1,9 %)
Информатика	ООО «Физикон Лаб» (85,4 %), Государственный университет просвещения (6,5 %), ООО «АЙСМАРТ» (5,3 %), ЗАО «Новый диск-трейд» (1,6 %), ООО «Экзамен-Медиа» (1,2 %)
История	ООО «Физикон Лаб» (83,7 %), ООО «АЙСМАРТ» (6,8 %), ООО «ЯКласс» (3,3 %), Государственный университет просвещения (2,9 %), ООО «Экзамен-Медиа» (2,8 %), ООО «Мобильное Электронное Образование» (0,5 %)
Литература	ООО «АЙСМАРТ» (36,8 %), Государственный университет просвещения (20,9 %), ООО «ГлобалЛаб» (11,6 %), ООО «Экзамен-Медиа» (11,2 %), ООО «Мобильное Электронное Образование» (10,6 %), ООО «Скаенг» (6,9 %), ООО «Физикон Лаб» (1,6 %), АО «Издательство «Просвещение» (0,3 %), ООО «Фоксфорд» (0,1 %)

Учебный предмет	Правообладатели и доля используемого ЭОР по учебным предметам в Калининградской области в 2025 году (в %)
Математика	ООО «Физикон Лаб» (34,6 %), ООО «АЙСМАРТ» (20,3 %), ООО «Мобильное Электронное Образование» (12,7 %), ООО «ГлобалЛаб» (12,2 %), ООО «Скаенг» (6,1 %), ООО «Экзамен-Медиа» (5 %), Государственный университет просвещения (4 %), АО «Издательство «Просвещение» (1,8 %), ООО «Учи.ру» (1,8 %), ООО «ЯКласс» (1,3 %), ЗАО «Новый диск-трейд» (0,1 %), ООО «Фоксфорд» (0,1 %)
Обществознание	ООО «Физикон Лаб» (87,3 %), Государственный университет просвещения (9,2 %), ООО «АЙСМАРТ» (3,2 %), ООО «Экзамен-Медиа» (0,1 %), ООО «ЯКласс» (0,2 %)
Окружающий мир	ООО «Физикон Лаб» (76,6 %), ООО «Экзамен-Медиа» (10,3 %), ООО «ГлобалЛаб» (7,3 %), ООО «Мобильное Электронное Образование» (2,3 %), ЗАО «Новый диск-трейд» (1,6 %), ООО «ЯКласс» (1,6 %), Государственный университет просвещения (0,3 %)
Русский язык	ООО «Физикон Лаб» (26,5 %), ООО «ЯКласс» (22,2 %), ООО «ГлобалЛаб» (20,1 %), ООО «Экзамен-Медиа» (8,5 %), ООО «АЙСМАРТ» (8,4 %), Государственный университет просвещения (6,9 %), ООО «Учи.ру» (6,5 %), ООО «Фоксфорд» (0,8 %), АО «Издательство «Просвещение» (0,1 %)
Труд (технология)	ООО «ГлобалЛаб» (49,3 %), Государственный университет просвещения (45,6 %), ООО «Экзамен-Медиа» (4,1 %), ООО «Мобильное Электронное Образование» (1 %)
Физика	ООО «Физикон Лаб» (27,9 %), ООО «ЯКласс» (23,7 %), ООО «АЙСМАРТ» (23,1 %), ООО «Экзамен-Медиа» (14,6 %), Государственный университет просвещения (10 %), ООО «Мобильное Электронное Образование» (0,3 %), ООО «Фоксфорд» (0,4 %)
Химия	ООО «Физикон Лаб» (74,5 %), ООО «ГлобалЛаб» (16,2 %), Государственный университет просвещения (5,8 %), ООО «Мобильное Электронное Образование» (2,3 %), ООО «АЙСМАРТ» (0,8 %), ООО «Экзамен-Медиа» (0,3 %), ООО «ЯКласс» (0,1 %)

#### Информация об авторах

**Ольга Эдуардовна Ли** — начальник отдела цифровой трансформации образования, Калининградский областной институт развития образования;

**Нина Николаевна Пустоваченко** — заместитель начальника центра информатизации образования, Калининградский областной институт развития образования.

#### Вклад авторов

Все авторы внесли эквивалентный вклад в подготовку рукописи.

#### Конфликт интересов

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Статья поступила в редакцию 12.02.2026;  
одобрена после рецензирования 06.03.2026;  
принята к публикации 27.03.2026.

#### Information about the authors

**Olga E. Lee** — Head of the Department of Digital Transformation of Education, Kaliningrad Regional Institute of Education Development;

**Nina N. Pustovachenko** — Deputy Head of the Education Informatization Center, Kaliningrad Regional Institute of Education Development.

#### Contribution of the authors

The authors contributed equally to this article.

#### Conflict of Interest

The authors declare no conflict of interest.

The article was submitted 12.02.2026;  
approved after reviewing 06.03.2026;  
accepted for publication 27.03.2026.