

Булан Ирина Геннадиевна | blago_ira@bk.ru

Кандидат педагогических наук

Доцент

Калининградский филиал Российского университета кооперации

Калининград, Россия

Отношение студентов к дистанционному обучению

Аннотация. *Сегодня студенты вынуждены учиться в режиме дистанционного обучения, поскольку во время пандемии это единственный выбор. В данном исследовании рассматривается отношение к дистанционному обучению студентов 1-х курсов (87 человек) Российского университета кооперации (г. Калининград). Проведенное исследование выявило трудности, с которыми пришлось столкнуться студентам: перегруженность заданиями; огромный объем учебных материалов для изучения; ограниченное взаимодействие с преподавателем и другими студентами; технические проблемы. Все это в совокупности послужило ослаблением мотивации к обучению.*

Ключевые слова: *дистанционное обучение, отношение к дистанционному обучению, трудности дистанционного обучения.*

Как и многие страны мира, во время пандемии Россия испытывает сложности в экономических, социальных, медицинских и других вопросах, а также в организации обучения. Традиционное обучение

в очном формате стало невозможным, и учебные заведения были вынуждены обращаться за помощью к технологическим продуктам, таким как Moodle, Zoom, Google, Microsoft и т. д. Внезапное изменение способа обучения вызвало много затруднений как у преподавателей, так и у студентов. Поэтому необходимо выявить проблемы, с которыми они встречаются, а затем выработать прогнозируемые решения таких проблем.

Информационно-коммуникационные технологии (далее — ИКТ) уже много лет используются в системе образования, некоторые учебные учреждения активно применяют электронный (дистанционный) формат обучения как новый способ социального взаимодействия. Сегодня всем вузам приходится быстро адаптироваться к новой среде, в которой традиционные занятия проводить гораздо сложнее [1, с. 513].

Анализируя структуру электронной системы обучения, можно прийти к выводу об изменении многих факторов. Первый фактор — образовательное

учреждение присутствует в виртуальном виде, поскольку необходимость физического посещения вуза отпадает. Вторым фактором — организация образовательного процесса претерпевает кардинальные изменения — от межличностного обучения переходит к бесконтактному, виртуальному. Третий — влияние личностных особенностей обучающегося становится опосредованной электронной средой; отсутствующий почти во всех формах электронного обучения, педагог утрачивает свое непосредственное мотивирующее воздействие. Меняется и характер взаимоотношений субъектов образовательного процесса (студентов, преподавателей, представителей администрации). Содержание учебных материалов остается относительно неизменным при полном изменении формы его презентации.

Обращает на себя внимание тот факт, что в большинстве случаев ученые, создающие электронные ресурсы, не предполагают непосредственного общения субъектов педагогического процесса. С точки зрения мотивации учения это следует оценивать как недостаток, ведь именно непосредственное взаимодействие участников процесса способно вызывать те или иные мотивационные состояния. И в зависимости от того, как будет выстроено дистанционное обучение, мотивация учебной деятельности будет либо поддерживаться, развиваться, либо угасать.

Целостный подход к исследованию педагогических явлений и процессов

ориентирует на установление связей между педагогическими и учебными действиями, на актуализацию психики учащегося в процессе обучения как целого психического мира. Поэтому важно обратиться далее к таким действиям педагога, которые вызовут желание и стремление учащегося достичь цели таким образом, что это будет соответствовать его представлениям о своих учебных возможностях, о своем интеллектуальном потенциале. Как известно, способов работы с учебным материалом сегодня достаточно, чтобы организовать выбор учащимся способа, наиболее привлекательного для него. В электронном курсе педагог может предложить перечень способов (с их характеристикой), учитывающих не только классические варианты (найти ответы на вопросы, придумать свой пример, найти и предложить дополнительную информацию и др.), но и современные приемы когнитивного обучения, основанные на использовании информационных технологий (составить схему, граф, таблицу и др.).

С развитием дистанта стали появляться новые возможности обучения. Существуют множество положительных факторов развития дистанционного обучения — доступность (дистанционные платформы удобны для получения образования везде и в любое время); наглядность (использование новейших технических средств повышает эффективность обучения); индивидуальный характер (направленный на самостоятельный выбор темпа обучения); объективность оценки; относительная дешевизна и др.

Но в нашей стране в системе высшего образования дистанционное обучение предпочитали применять как элемент смешанного [4, с. 90]. Студенты и преподаватели знакомились с использованием информационных технологий в учебных целях постепенно. Однако дистанционное обучение как инструмент никогда не преобладало в преподавании различных дисциплин. Между тем многие современные авторы указывают на практически одинаковую эффективность традиционного и дистанционного обучения при условии хорошо спроектированного курса с хорошим взаимодействием [2, с. 125], а также усилением учащихся [6]. Таким образом, успех дистанционного обучения зависит как от хорошо организованного взаимодействия преподавателей и студентов, так и от работы учащихся.

Итак, все сказанное выше объясняет цель проведенного нами исследования, направленного на изучение отношения студентов к дистанционному обучению, выявление степени их адаптации при новых условиях обучения, а также обнаружение затруднений, возникающих при дистанционном обучении.

В исследовании приняли участие студенты 1-х курсов (87 человек) Российского университета кооперации (г. Калининград).

Дистанционное обучение осуществлялось посредством Google Classroom,

в котором учащиеся общаются друг с другом и преподавателем, а также получают важные уведомления, выполняют задания. Преподаватель просматривает ответы учащихся и отправляет им личные комментарии. Для проведения лекций, встреч с преподавателем и одногруппниками, для обмена информацией и анализа распространенных ошибок учащихся в соответствии с календарем занятий использовались платформы Zoom или Google Meet.

Исследование проводилось в виде онлайн-анкетирования студентов с использованием Google-формы. Опрос студентов об отношении к дистанционному обучению в основном фокусировался на проблемах дистанционного обучения. Вопросы были адаптированы из анкеты «Отношение студентов к дистанционному обучению в период пандемии» (С. П. Елшанский) [3].

Ответы на вопросы анкеты для студентов были проанализированы и разделены на 3 основные группы: 1 — для определения отношения учащихся к дистанционному обучению; 2 — для определения действий студентов во время занятий в условиях дистанционного обучения; 3 — для определения затруднений студентов при дистанционном обучении.

Для получения результатов первой группы ответов студентам были предложены вопросы и варианты ответов (таблица 1).

Таблица 1 – Отношение студентов к дистанционному обучению

№ п/п	Вопрос	Полностью согласен	Согласен	Затрудняюсь ответить	Не согласен	Полностью не согласен
1.	Необходимо организовывать дистанционное обучение в период пандемии	70 %	24 %	5 %	1 %	0 %
2.	Дистанционное обучение более эффективно, чем традиционное	7 %	8 %	33 %	41 %	11 %
3.	Комфортно себя чувствую при дистанционном обучении	16 %	18 %	23 %	31 %	12 %
4.	Я не получаю те знания, которые хотел бы получить при дистанционном обучении	52 %	25 %	16 %	5 %	2 %
5.	Я не могу сформировать необходимые для будущей трудовой деятельности компетенции при дистанционном обучении	46 %	36 %	14 %	3 %	1 %
6.	Я хотел (а) бы продолжить обучение в дистанционном режиме после пандемии	22 %	21 %	24 %	31 %	2 %

В результате по первому вопросу о необходимости организации дистанционного обучения в период пандемии положительно ответили 94 % респондентов; преимущество эффективности дистанционного обучения признают только 15 %; оценка в пользу комфортности дистанционного обучения отметили 35 % опрошенных

студентов. Также большая часть студентов считает, что могут сформировать необходимые для будущей трудовой деятельности компетенции при дистанционном обучении – 72 %; необходимые знания могут быть получены – 77 %. Анализ ответов свидетельствует о том, что студенты еще недостаточно осмыслили значение для

них дистанционного обучения: выражая положительное отношение, они в то же время не видят эффективности такого формата обучения. Да и далеко не для всех такой формат удобен.

Также студентам были предложена другая группа вопросов, связанных с действиями во время занятий в дистанционном формате (таблица 2).

Таблица 2 — Действия студентов во время занятий в дистанционном формате

Действия	Всегда	Часто	Обычно	Иногда	Никогда
Слушаю преподавателя	10 %	12 %	42 %	27 %	9 %
Общаюсь с друзьями	7 %	13 %	48 %	21 %	11 %
Смотрю фильм (или просматриваю телефон и др.)	42 %	28 %	10 %	5 %	15 %
Выполняю задание	31 %	28 %	22 %	16 %	3 %
Обсуждаю занятие с другими участниками	24 %	26 %	26 %	19 %	5 %
Помогаю другим в понимании темы занятия	19 %	25 %	30 %	17 %	9 %
Организовываю обработку полученных знаний в малых группах	10 %	12 %	30 %	23 %	25 %
Спрашиваю, если не понимаю	4 %	6 %	5 %	18 %	67 %

Из таблицы видно, что часть студентов все-таки пытается добросовестно заниматься во время трансляции занятия в дистанционном режиме. Однако они редко обсуждают занятия и помогают друг другу. Анализ полученных данных показывает, что студенты не готовы к дистанционному обучению, такой формат им непривычен; в силу отсутствия волевых качеств, недостаточной развитости

ответственности и самостоятельности студенты не могут концентрироваться на учебной деятельности полностью.

Студенты имели возможность в открытой форме поделиться своими затруднениями, возникающими при дистанционном обучении. Были названы многие причины этих затруднений, которые удалось объединить в 11 основных (таблица 3).

Таблица 3 – Причины затруднений студентов при дистанционном обучении

№ п/п	Причина	Результаты опроса
1.	Ограниченность взаимодействия	97 %
2.	Тяжело понять изложенный теоретический материал	56 %
3.	Проблемы Интернет-соединения	77 %
4.	Плохая разработка вариантов ответов на вопросы	74 %
5.	Технические проблемы	72 %
6.	Мало времени на обсуждение практических заданий	54 %
7.	Мало ответов преподавателя на интересующие вопросы	61 %
8.	Неинтересные занятия	46 %
9.	Много различных отвлекающих моментов	68 %
10.	Много непривычных методов обучения	72 %
11.	Много сложных заданий для самостоятельного изучения	71 %

Наибольшее количество учащихся отметили ограниченность взаимодействия между студентами и преподавателями. Второй по частоте отметок причиной явилось нестабильное подключение к Интернету. Отмечено также, что постановка вопросов и уточнение понятий стали почти невозможными в дистанционном обучении. Кроме того, на студентов действуют различные отвлекающие факторы, с которыми они не встречались в аудиториях, а также им задавали слишком большое количество учебных материалов для самостоятельного изучения.

В связи с представленными данными особое место в электронном курсе

должна занимать, на наш взгляд, специально организованная интеракция. Каждому человеку чрезвычайно важно знать мнение, оценку своих учебных действий, результатов этих действий и пр., высказывать собственное представление (хотя бы мысленно) о происходящем, влиять на какие-то события во время учебного занятия и т. д. В традиционном процессе обучения каждый студент может удовлетворять свои потребности в общении, во взаимодействии благодаря личному контакту с преподавателем и другими студентами. Что касается процесса дистанционного обучения, то здесь реализовать этот аспект непросто.

Обучение, построенное по дистанционной технологии, подразумевает (при использовании всех известных методов) преобладание активных методов обучения, а это значит, что в учебном процессе должны преобладать и новые формы организации обучения — диалоговые формы освоения знаний, построенные на основе активного взаимодействия и устойчивой обратной связи между преподавателем и учащимся [5].

Среди большого количества недостатков дистанционного обучения хотелось бы отметить и некоторые его преимущества: благодаря дистанционному обучению многие студенты отметили у себя улучшение технических навыков и навыков самостоятельной деятельности.

Роль дистанционного обучения значительно выросла в период пандемии и продолжает расти, тем самым предъявляя к участникам обучения (студентам и преподавателям) новые требования:

- освоение цифровых технологий;
- освоение новых форматов взаимодействия;
- качественная проработка учебно-методических материалов;
- освоение новых методик и дидактических приемов;
- повышение диалогового режима обучения;
- обеспечение своевременной и достаточной учебной информации;
- принятие мер по бесперебойной работе Интернета;

- обеспечение участников обучения необходимыми техническими средствами;
- сохранность и повышение мотивации обучения;
- сохранность физического и психического здоровья;
- обеспечение грамотного управления обучением и др.

Как видим, организация дистанционного обучения ставит ряд проблем — педагогических, методических, психологических, технических, экономических и др. Возникает необходимость проведения дальнейших исследований в области цифровой образовательной среды: для усовершенствования структуры дистанционного обучения, для повышения эффективности взаимодействия субъектов в процессе дистанционного обучения и т. п.

Список литературы

1. Бурлина, А. А. Образование в России сегодня и перспективы на завтра / А. А. Бурлина // Молодой ученый. — 2020. — № 22 (312). — С. 512-514.
2. Данилова, Л. Н. COVID-19 как фактор развития образования: перспективы цифровизации и дистанционного обучения // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. — 2020. — № 5 (68). — С. 124-135.
3. Елшанский, С. П. Отношение студентов к дистанционному обучению в период пандемии: положительные и отрицательные аспекты / С. П. Елшанский,

- М. В. Ферапонтова, О. С. Ефимова // Педагогика и психология образования. — 2021. — № 2. — С. 125-136.
4. Морозова, Е. Я. К вопросу о плюсах и минусах развития в России дистанционного обучения / Е. Я. Морозова // Дистанционное обучение в высшем образовании: опыт, проблемы и перспективы развития: XIII Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием. — 2020. — С. 89-91.
 5. Солдаткин, В. И. Преподавание в сети Интернет: Учеб. пособие / В. И. Солдаткин. — М.: Высшая школа, 2003. — 792 с.
 6. Шурухина, Т. Н. Анализ первых результатов перехода российского образования на дистанционные форматы в период мировой пандемии COVID-19 [Электронный ресурс] / Т. Н. Шурухина [и др.] // Современные проблемы науки и образования. — 2020. — № 6. — URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=30265> (дата обращения: 23.02.2022).

Irina G. Bulan

Russian University of Cooperation
Kaliningrad, Russia

Students' attitude to distance learning

Abstract. *Today students have to study in the format of distance learning, because it is the only option during the pandemic. This research examines the attitude of the first-year students (87 respondents) of the Russian University of Cooperation (Kaliningrad) to distance learning. The study has revealed the difficulties that students had to face: tasks overloading, a huge amount of learning materials, limited interaction with the teacher and other students, technical problems. All these difficulties have served as a weakening of the motivation to study.*

Keywords: distance learning, attitude to distance learning, difficulties of distance learning.