

Вейдт Валерия Павловна | valeriya.veidt@gmail.com

Кандидат педагогических наук

Проректор по научно-методической работе

Калининградский областной институт развития образования

Калининград, Россия

Евдокимова Людмила Анатольевна | evdokimova@baltinform.ru

Проректор по учебно-методической работе

Калининградский областной институт развития образования

Калининград, Россия

Методическая поддержка школ-участниц регионального проекта «500+» в условиях распространения COVID-19

***Аннотация.** В статье представлен опыт Калининградской области по оказанию методической поддержки школам-участницам регионального проекта «500+» в условиях распространения COVID-19 и невозможности организовать мероприятия в очном формате. Содержится краткое описание методики отбора школ-участниц регионального проекта «500+», трактовка понятия «методическая поддержка». Перечислены условия, обеспечивающие успешность оказания методической поддержки школам-участницам регионального проекта «500+», а также представлена модель организации методической поддержки в условиях распространения COVID-19, ключевым инструментом которой стала серия регулярных консультационных мероприятий «Час предмета».*

***Ключевые слова:** методическая поддержка, методическая помощь, школы, школьные команды, региональный проект, «500+», качество образования.*

Не секрет, что в настоящее время в России сформировалась ситуация разрыва между школами и по качеству образования, измеряемого различными мониторинговыми и сравнительными исследованиями разных уровней (региональными, федеральными, международными), государственными экзаменационными процедурами и пр., и по социальной характеристике школ, формируемой за счет совокупности различных показателей (например, удаленность от областного центра, доля семей с низким социальным статусом и т. п.).

На региональном уровне поддержка школ, демонстрирующих низкие образовательные результаты обучающихся и (или) функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, началась с 2015 года и предполагала адресное повышение квалификации учителей русского языка и математики в целях минимизации дефицитов профессиональных компетенций педагогических работников. В 2016–2019 гг. в Калининградской области реализовывался региональный проект «Школа эффективного роста», участие в котором приняли 28 общеобразовательных организаций. В 2020 году в соответствии с методикой, разработанной и утвержденной на региональном уровне, определен перечень школ с низкими результатами обучения и (или) функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Одной из главных целей регионального проекта «500+», реализуемого на территории Калининградской области до 2023 года, является оказание методической поддержки школам по преодолению факторов, обуславливающих низкие образовательные результаты и осложняющих социальные условия.

При проектировании методики отбора школ-участниц регионального проекта «500+» Калининградский областной институт развития образования исходил в том числе из результатов исследований [1, 3 и др.], согласно которым была доказана взаимосвязь среднего балла ЕГЭ с такими переменными, как характеристики муниципалитетов или территорий, на которых расположена образовательная

организация; социально-экономические характеристики обучающихся и их семей; наличие необходимых и достаточных ресурсов в школах, в том числе человеческих и материальных.

Методика отбора школ-участниц регионального проекта «500+» включала анализ массива данных об общеобразовательных организациях региона и распределение их по трем группам в соответствии с показателями:

- 1) школы с низкими образовательными результатами на уровнях начального и основного общего образования, демонстрирующие устойчиво низкие результаты и отрицательную динамику в течение двух последних лет по итогам проведения ВПР, ГИА-9 в части предметов «Русский язык», «Математика», «Окружающий мир» и «Обществознание»;
- 2) школы с низкими образовательными результатами на уровне среднего общего образования, демонстрирующие устойчиво низкие результаты и отрицательную динамику в течение двух последних лет по итогам проведения ВПР, ЕГЭ в части предметов «Русский язык», «Математика» и «Обществознание»;
- 3) школы, функционирующие в неблагоприятных социальных условиях, территориально располагающиеся на расстоянии более 50 км от областного центра и имеющие большое количество детей на подвозе к образовательной организации; охватываемые образованием высокую долю обучающихся с ограниченными

возможностями здоровья, а также обучающихся из семей с низким социальным статусом; имеющие в штате учителей, преподающих два и более предмета и (или) не имеющих профильного образования по преподаваемому предмету.

Кроме того, все школы также были распределены по кластерам «Городской округ Калининград», «Малый город», «Поселковая школа».

На основании проведенного анализа удалось определить 34 общеобразовательных организации Калининградской области, 12 из которых стали участниками регионального проекта «500+» (11 школ — из кластера «Поселковая школа» и одна школа — «Малый город»). Четыре школы регионального проекта с февраля 2021 года оказались включенными в федеральный проект «Адресная методическая помощь (500+)».

Согласно плану-графику («дорожной карте») по оказанию методической помощи школам, участвующим в проекте, была запланирована серия мероприятий, направленных на обеспечение регулярной методической поддержки и непрерывного сопровождения педагогов, специалистов служб психолого-педагогического сопровождения, управленческих кадров по вопросам повышения качества образования [4, 5]. Однако проведение запланированных мероприятий затруднилось сложной эпидемиологической обстановкой в связи с распространением новой коронавирусной инфекции

COVID-19 и, как следствие, ограничением очного взаимодействия между региональным координатором проекта (Калининградским областным институтом развития образования) и его участниками.

Перед тем как перейти к описанию инструмента, механизмов и условий методической поддержки школ-участниц регионального проекта «500+», обратимся к ключевому понятию статьи «методическая поддержка».

Согласно толковому словарю русского языка Т. Ф. Ефремовой, *поддерживать* значит оказывать помощь, содействовать в чем-либо [7]. В педагогической науке и практике образования термин «поддержка» используется в контексте оказания помощи в организации взаимодействия в целях развития одного из участников (группы участников).

Методическая поддержка в части школ-участниц регионального проекта «500+» трактуется нами как система действий, направленных на оказание всесторонней помощи педагогическим, руководящим работникам общеобразовательных организаций, а также специалистам служб психолого-педагогического сопровождения, в решении проблем по повышению качества школьного образования и способствующих профессиональному росту кадров.

Инструментом реализации методической поддержки стала серия регулярных консультационных мероприятий под названием «Час предмета».

При проектировании системы мероприятий «Час предмета» Калининградский областной институт развития образования исходил из положения о том, что устойчивость мотивации к профессиональному росту педагогических работников зависит от вовлеченности в образовательный процесс не отдельно взятого педагога, а школьной команды [6, с. 239]. Таким образом, создание ситуации, в которой реализуется модель партнерства и сотрудничества не только внутри отдельно взятой образовательной организации, но и между школами, включенными в проект, явилось первоочередной задачей.

Кроме того, очень важным оказалось вовлечь в «Час предмета» специалистов служб психолого-педагогического сопровождения. К примеру, результаты анализа данных 200 российских школ из 42 регионов России, полученных в рамках исследования «Траектории в образовании и профессии», демонстрируют, что большинство представителей образовательных организаций воспринимают контингент своих школ как проблемный [2, с. 178]. В подобной неблагоприятной психологической обстановке педагогические работники связывают низкие образовательные результаты школьников в первую очередь с недостаточной учебной мотивацией детей, а не с качеством преподавания или иными неблагоприятными факторами. Именно по этой причине вовлечение в мероприятия специалистов служб психолого-педагогического сопровождения преследовало важные цели по сохранению

(укреплению) позитивного климата в школе, формированию продуктивного взаимодействия между всеми участниками школьной команды, ретрансляции веры педагогов и администрации в академические успехи учеников.

Тематика серии консультационных мероприятий «Час предмета» определялась исходя из выявленных дефицитов по результатам проведения ГИА, ВПР и т. п., а также по итогам получения региональным координатором запросов от школ, сформированных на основе результатов самообследования и рефлексии педагогической деятельности.

Основными условиями, обеспечивающими успешность оказания методической поддержки школам-участницам регионального проекта «500+», стали следующие:

- 1) система консультационных мероприятий «Час предмета» строилась с учетом вовлечения работников школ в *профессионально-насыщенную среду*, предполагающую использование продуктивных форм организационно-педагогической деятельности, а также адресное изучение профессиональных затруднений, запросов, потребностей школьных команд и проектирование содержания мероприятий с учетом имеющейся информации;
- 2) регулярность проведения мероприятий и непрерывность методической поддержки школам обеспечивались за счет осуществления образовательного консалтинга — открытых методических консультаций на платформе

Microsoft Teams и ответов регионального координатора на возникающие вопросы участников проекта в специально созданной группе в WhatsApp в режиме 24/7;

- 3) взаимодействие регионального координатора проекта и школьных команд носило субъект-субъектный характер, позволяющий педагогическим и управленческим кадрам быть постоянно включенными в работу на перспективу в форматах сотрудничества,

сотворчества и соучастия в общих мероприятиях.

В таблице 1 перечислены этапы, в соответствии с которыми осуществлялась методическая поддержка школ-участниц регионального проекта «500+», а также функции регионального координатора проекта (Калининградского областного института развития образования) и руководителей образовательных организаций.

Таблица 1 – Модель организации методической поддержки школам-участницам регионального проекта «500+» в условиях распространения COVID-19

№ п/п	Функции регионального координатора проекта	Функции руководителя школы-участницы проекта	Документальное сопровождение
Этап I. Организационно-информационные мероприятия			
1.	Проведение совещания с методистами и специалистами института: обсуждение механизмов реализации методической поддержки через серию консультационных мероприятий «Час предмета», демонстрация возможностей платформы Microsoft Teams	Информирование педагогического коллектива об основных этапах реализации проекта, вовлечение в проект педагогического коллектива	
2.	Получение каждым методистом и специалистом института индивидуальной ссылки для проведения консультаций по своему предмету или направлению; определение дня недели и времени консультирования по каждому из предметов (направлений)	Доведение до сведения педагогического коллектива расписания консультационных мероприятий «Час предмета», обеспечение проведения пробного тестирования по подключению	Приказ института об утверждении расписания консультационных мероприятий по каждому предмету или направлению
3.	Обучение школьных команд работе на платформе Microsoft Teams, обеспечение инструкцией по работе на данной платформе	Использование платформы Microsoft Teams внутри образовательной организации, обучение и вовлечение в проект педагогического коллектива	

№ п/п	Функции регионального координатора проекта	Функции руководителя школы-участницы проекта	Документальное сопровождение
4.	Создание чата методической поддержки в WhatsApp (в группу включены методисты, специалисты института, руководители школ, ответственные лица организаций-партнеров)	Информирование педагогического коллектива о возможностях образовательного консалтинга посредством группы в WhatsApp	
Этап II. Определение содержания консультационных мероприятий «Час предмета»			
5.	Определение каждым методистом (специалистом) института проблемных областей на основе результатов анализа контингента учителей курируемого предмета (направления); результатов исследований функциональной грамотности обучающихся, ВПР и ГИА; адресного изучения профессиональных затруднений, запросов, потребностей школьных команд. Определение содержания консультационных мероприятий «Час предмета»	Определение профессиональных затруднений, запросов, потребностей сотрудников на основании результатов анкетирования, самоанализа деятельности, а также посредством обсуждения на заседаниях методических объединений. Формирование запроса на методическую поддержку в адрес регионального координатора	Заявка от школ на индивидуальное сопровождение на официальном бланке образовательной организации
Этап III. Планирование реализации консультационных мероприятий «Час предмета»			
6.	Формирование тематического плана консультационных мероприятий «Час предмета» и определение формата проведения мероприятий (интерактивная лекция, практикум, работа в фокус-группе, решение кейсовых заданий, деловые игры и пр.)	Доведение до сведения педагогического коллектива тематического плана и расписания занятий	Утвержденный приказом института тематический план консультационных мероприятий «Час предмета»
Этап IV. Реализация консультационных мероприятий «Час предмета»			
7.	Проведение консультационных мероприятий «Час предмета» в соответствии с тематическим планом и расписанием; анализ обратной связи от участников проекта, фиксация образовательных запросов педагогов и руководителей образовательных организаций	Техническое и координационное обеспечение участия сотрудников в консультационных мероприятиях «Час предмета»	Журнал учета консультационных мероприятий «Час предмета»

Выше было обозначено, что консультационные мероприятия, являясь инструментом методической поддержки школ-участниц регионального проекта «500+», реализовывались с целью оказания *всесторонней помощи* различным членам школьной команды. Одновременно с этим важно отметить эффекты, полученные в ходе реализации «Часа предмета».

Так, например, вовлечение в мероприятия руководителей школ носило не только организационный, но и содержательный характер: проведение самообследования образовательной организации, изучение запроса педагогических работников на методическую поддержку (по факту — анализ образовательных потребностей коллектива), участие в методических мероприятиях «на равных» с учителями — все это формировало субъектность руководителя, готового брать на себя ответственность за развитие школы (в том числе за формулирование ее стратегических целей и задач по их достижению), совершенствовало его лидерские качества и управленческие компетенции.

Что касается педагогических работников, то подготовительные мероприятия, организуемые на уровне школы в целях определения содержания / тематики «Часа предмета», позволили учителям организовать рефлексию профессиональной деятельности, сопоставив собственные запросы на дополнительное профессиональное образование

не только с результатами мониторинговых процедур и экзаменационных испытаний, но и с образовательными запросами учащихся и ожиданиями их родителей. Так, среди запросов на методическую поддержку, направленных в адрес регионального координатора и послуживших основой для проектирования содержания методических консультаций, можно выделить следующие: формирование и оценка функциональной грамотности обучающихся, инструменты подготовки к ГИА, преподавание сложных тем в разрезе различных предметных областей, использование формирующего оценивания на уроках, способы повышения учебной мотивации школьников и др. Как видим, образовательный запрос от педагогических работников оказался достаточно широким по тематике; фактически его детальное изучение может стать темой отдельного исследования.

Специалисты служб психолого-педагогического сопровождения зачастую играли посредническую роль, выступая «миротворцами», организующими взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса — администрацией школы, педагогами, детьми и их родителями. Поэтому консультационные мероприятия «Час предмета» позволяли им четче представить весь комплекс условий для повышения качества образования и осуществлять тем самым более продуктивное взаимодействие между субъектами образовательной деятельности. Таким образом, косвенной целью

«Часа предмета» выступало достижение согласованности¹ между всеми членами школьной команды относительно повышения качества образования и (или) снижения факторов, влияющих на социальное благополучие образовательной организации.

Выбранный инструмент оказания методической поддержки школам в условиях распространения COVID-19 позволил, таким образом, вовлечь в активную деятельность абсолютно всех участников регионального проекта «500+», при этом дистанционный формат взаимодействия не препятствовал проявлению субъектной позиции руководителей, педагогов и специалистов службы психолого-педагогического сопровождения. В этой связи важно отметить, что всего в первый год реализации регионального проекта удалось провести свыше 260 консультаций, постоянными участниками которых стали 186 педагогов (из 248) школ-участниц проекта, что составляет 75 % от общего числа вовлеченных в проект работников системы образования. Включенность управленческих команд составила 100 %.

Кроме того, благодаря выстроенной системе взаимодействия регионального координатора проекта с администрациями школ и педагогами в первом полугодии 2020/2021 уч. г. удалось организовать и провести дистанционно диагностику сформированности функциональной

грамотности у обучающихся 6-х классов; выявить проблемные зоны и детские дефициты; определить управленческие решения по итогам исследования, которые необходимо реализовать в школах с целью повышения качества обучения.

Безусловно, эффект от проведенной серии мероприятий «Час предмета» к настоящему моменту невозможно оценить в полной мере, поскольку методические консультации влияли в первую очередь на субъективные, а не объективные факторы развития школы. Отметим при этом, что изменение установок, подходов и стереотипов школьного коллектива — процесс долгий, трудоемкий, предполагающий активное вовлечение в эту деятельность абсолютно всех работников образовательной организации, но точно направленный на достижение ситуации успешности. Подтверждением этому служат результаты исследований Высшей школы экономики, согласно которым «высокий уровень субъективного благополучия школьных агентов создает фундамент для высокой требовательности к достижениям учащихся, стимулирует к повышению качества образования и, следовательно, может приводить к росту академических результатов» [Цит. по: 2, с. 175].

Реализация проекта на региональном уровне продолжится до 2023 года включительно, анализ эффективности

¹ Согласованность в данном случае трактуется как единое понимание целей, задач и инструментов по достижению целей.

принятых мер (в том числе по итогам проведения серии консультационных мероприятий «Час предмета») будет сделан позже на основании результатов мониторинговых исследований и государственных экзаменов.

Список литературы

1. Груничева, И. Г. Поддержка школ, показывающих низкие образовательные результаты, как часть национальной образовательной политики. Обзор мирового опыта / И. Г. Груничева, М. А. Пинская, С. Г. Косарецкий // Вопросы образования. — 2012. — № 3. — С. 30-63.
2. (Не)обычные школы: разнообразие и неравенство / под ред. М. Карноя, Г. С. Лариной, В. М. Маркиной; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. — 231 с.
3. Поверх барьеров: истории школ, работающих в сложных социальных условиях. Книга для школьных администраторов и для тех, кто управляет школами на муниципальном и региональном уровнях / сост. М. А. Пинская [и др.]. — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. — 191 с.
4. Приказ Калининградского областного института развития образования от 30.09.2020 года № 451/1-ОД «О реализации регионального проекта "500+"» [Электронный ресурс]. — URL: <https://www.koiro.edu.ru/centers/kafedra-upravleniya-obrazovaniem/regionalnye-proekty/451%201.pdf> (дата обращения: 14.11.2021).
5. Приказ Министерства образования Калининградской области от 27.01.2021 года № 64/1 «Об утверждении плана-графика "Дорожной карты" по реализации федерального проекта "Адресная методическая помощь (500+)»» [Электронный ресурс]. — URL: <https://www.koiro.edu.ru/activities/prioritetnye-proekty-v-sfere-obrazovaniya/regionalnyy-proekt-500/64-1.pdf> (дата обращения: 14.11.2021).
6. Российская школа: начало XXI века / С. Г. Косарецкий [и др.]; под ред. С. Г. Косарецкого, И.Д. Фрумина; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. — 432 с.
7. Современный толковый словарь русского языка Ефремовой [Сайт]. — URL: <https://dic.academic.ru/contents/nsf/efremova/> (дата обращения: 14.11.2021).

Valeriya P. Veidt

Kaliningrad Regional Institute
of the educational development
Kaliningrad, Russia

Lyudmila A. Evdokimova

Kaliningrad Regional Institute
of the educational development
Kaliningrad, Russia

Methodological support of schools-participants in the Regional Project “500+” during the COVID-19 pandemic

Abstract. *The article reveals the experience of the Kaliningrad region in the field of methodological support of schools, participating in the Regional Project*

“500+” during the COVID-19 Pandemic and restrictions to hold activities in an offline format. It shows a brief description of the selection procedure employed for schools to participate in the Regional Project “500+”, as well as interpretation of the notion “methodological support”. Conditions, which provide success of methodological support rendered to schools in the Regional Project “500+”, are enumerated. The authors present the model of this methodological support during the COVID-19 pandemic, the key tool of which is a series of regular consultation activities “Subject Hour”.

Keywords: *methodological support, methodological guidance, schools, school teams, regional project, “500+”, quality of education.*